**a) Se han reconocido los diferentes sistemas ERP-CRM que existen en el mercado.**

**Concepto de ERP**

Las siglas ERP significan *Enterprise Resource Planning* o sistema de planificación de recursos empresariales.

Un ERP es un software que permite a las empresas controlar todos los flujos de información que se generan en cada ámbito de la organización.

Y su objetivo es integrar la gestión de todos los departamentos.

De este modo, los ERP suelen estar integrados por diferentes módulos, correspondientes a cada departamento. Los componentes más comunes son los de compras, ventas, inventario, logística, facturación, [contabilidad](https://www.holded.com/es/blog/erp-para-contabilidad), recursos humanos (RRHH) y CRM (*Customer Relationship Management*).